



Автоматизированное рабочее место
АРМ МТК GP100.XX

ПАСПОРТ

ООО «МТК»
Москва, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ	3
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЯ.....	4
КОМПЛЕКТНОСТЬ	5
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	6
УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ	7
Условия хранения и транспортировки.....	7
Правила хранения.....	7
Правила транспортировки	7
Условия эксплуатации.....	7
ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ	8
РЕСУРС И СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	9
СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	10
ДВИЖЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ	11
СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ	12
СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ	13
ПРИЛОЖЕНИЕ №1. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ООО «МТК»	14
ПРИЛОЖЕНИЕ №2. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	15

Оборудование

АРМ МТК – является комплектом оборудования, состоящий из системного блока компьютера и устройств ввода/вывода информации (далее - Изделие) предназначен для получения, обработки и хранения информации, представленной в цифровом виде

Программное обеспечение

Состав загруженного и установленного программного обеспечения (ПО) зависит от заказной спецификации

Производитель АРМ

ООО «МТК», 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 19, эт. 6,
пом. 49, ком. 4
тел. +7 (495) 799-17-70
www.mtkooo.ru;
info@mtkooo.ru

**Внимание**

Сохраняйте паспорт АРМ на протяжении всего срока эксплуатации.

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

АРМ МТК – является комплектом оборудования, состоящий из системного блока компьютера и устройств ввода/вывода информации (далее - Изделие) предназначен для получения, обработки и хранения информации, представленной в цифровом виде.

Изделие работает от электрической сети переменного однофазного тока напряжением 220 ± 10 В и частотой 50 ± 1 Гц.

Изделие не должно эксплуатироваться в помещении:

- с повышенной вибрацией;
- с химически активной средой;
- с температурой ниже 0°C и выше $+40^{\circ}\text{C}$;
- с относительной влажностью воздуха: менее 45% или более 75% при 25°C ;
- с концентрацией пыли более $0,75$ мг/м³;
- атмосферным давлением кПа менее 84 или более 107;
- с нестабильным электроснабжением;
- с наличием мощных внешних электростатических и магнитных полей;
- с напряженностью внешнего электрического поля согласно ГОСТ 63254-76 более $0,3$ В/м.

ВНИМАНИЕ! Запрещается подключение Изделия к электросети без заземления. Перед началом эксплуатации Изделия внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством.

ВНИМАНИЕ! При нарушении потребителем правил, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, Изделие гарантийному ремонту не подлежит.

Изделие соответствует требованиям ГОСТ 27201-87, ГОСТ 21552-84. Проверка работоспособности Изделия производится только лицензионным тестовым программным обеспечением (ПО). Претензии по нарушению работоспособности Изделия в случае использования владельцем нелицензионного ПО не принимаются.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЯ

Автоматизированное рабочее место АРМ МТК GP100.XX	
СИСТЕМНЫЙ БЛОК	
Сетевые интерфейсы	*
Накопители под ОС	*
Накопитель для архивации событий	*
Кол-во блоков питания	*
Монтаж АРМ	Настольное исполнение
Размеры (ДхШхВ)	*
ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
Срок службы	Не менее 5 лет
Средняя наработка на отказ	Не менее 30 000 часов
Номинальное входное напряжение	220 В, переменное
Допустимое отклонение значения входного напряжения	± 10 В
Номинальная частота входного напряжения	50 Гц
Допустимое отклонение частоты входного напряжения	± 1 Гц
Максимальный пиковый ток	*
Максимальное энергопотребление	*

* Зависит от комплектации

КОМПЛЕКТНОСТЬ

НАИМЕНОВАНИЕ	ШИФР И ПАРАМЕТРЫ	КОЛИЧЕСТВО
СИСТЕМНЫЙ БЛОК		
Тип (Модель) Корпуса	*	*
Процессор	*	*
Установленная память	*	*
Установленные SSD	*	*
Установленные HDD	*	*
Дополнительная сетевая карта	*	*
Блок питания	*	*
Дополнительное оборудование	Набор клавиатура+мышь	1
Операционная система	Astra Linux Special Edition	1
Операционная система в комплекте	*	*
СОПРОВОДИТЕЛЬНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ И МАТЕРИАЛЫ		
Паспорт АРМ МТК		1

* Зависит от комплектации

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Компания-производитель гарантирует исправную работу Системы в течение 12 месяцев с даты продажи, либо, при отсутствии документов о продаже, с даты производства, при условии соблюдения правил эксплуатации. Указанные сроки хранения и эксплуатации действительны при соблюдении потребителем условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных в эксплуатационной документации.

Если в период гарантийной эксплуатации Системы обнаружатся дефекты, не позволяющие продолжить его эксплуатацию, то Производитель обязуется устранить их в установленные сроки.

Производитель не несет гарантийной ответственности за неисправности Системы и не гарантирует его работоспособность в случаях, изложенных в «Правилах гарантийного ремонта и обслуживания оборудования ООО «МТК»» и/или в случае:

- внесения в конструкцию Системы или ПО изменений без согласования с предприятием-изготовителем;
- механических повреждений;
- наличия следов электрических или тепловых повреждений Системы или его частей;
- несоблюдения правил и условий установки, эксплуатации, хранения и транспортировки;
- изменения внутренней схемы и конструкции Системы;
- наличия следов попыток проведения самостоятельного ремонта;
- повреждения вследствие заражения компьютерными вирусами;
- нарушения гарантийных пломб/стикеров.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока эксплуатации изделия безвозмездно устранять выявленные дефекты, ремонтировать либо заменять вышедшие из строя составные части и комплектующие элементы. Передача оборудования в экспертизу в гарантийный период производится исключительно с заполненным Актом Рекламации.

Гарантийный ремонт и обслуживание Системы осуществляется в Сервисном Центре Производителя в соответствии с Правилами гарантийного ремонта и обслуживания оборудования ООО «МТК».

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Условия хранения и транспортировки

Температура окружающей среды	от -5°C до +45°C
Относительная влажность	от 20 % до 90 % (без конденсации)
Атмосферное давление	от 84 до 107 кПа (630...800 мм рт.ст.)

Правила хранения

Хранение Системы должно производиться в упаковке компании-производителя в складских отапливаемых помещениях в соответствии с ГОСТ 21552-84.

- хранению подлежат только исправные и полностью укомплектованные аппаратные средства;
- хранение производится на полках или стеллажах;
- по истечении срока хранения Система должна быть распакована и проверена.

Правила транспортировки

Транспортировка Системы должна производиться в упаковке компании-производителя в соответствии со ст. 4.9 и ст. 4.10 ГОСТ 21552-84.



Примечание

При транспортировке должно обеспечиваться крепление упаковки в транспортном средстве. Условия транспортировки в части воздействия климатических факторов должны быть максимально приближенным к условиям хранения в складских помещениях.

Условия эксплуатации

Электропитание Системы должно осуществляться от сети переменного тока I-й или I-й особой категории надежности по классификации ПУЭ, напряжением 220 В, частотой 50 Гц с допустимыми колебаниями напряжения в пределах $\pm 10\%$ частоты $\pm 0,4$ Гц. с заземленной нейтралью. Нормы качества электрической энергии должны соответствовать ГОСТ 32144-2013. Подключение и отключение Системы от питающей сети во включенном состоянии не допускается.

Во избежание поражения людей электрическим током или повреждения изделия электрическим током сеть, к которой осуществляется подключение, должна иметь заземление. Соответствующие требования должны быть соблюдены при подключении Системы через промежуточные устройства, в том числе, источники бесперебойного питания.

ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для обеспечения работоспособности Изделия в течение всего срока эксплуатации необходимо производить периодическое профилактическое обслуживание Изделия:

Чистка от загрязнений — внутри и снаружи	1 раз в полгода
Проверка работоспособности компонентов: процессор, видеокарта, блок питания, звуковая и сетевая карты и т.д.	1 раз в год
Проверка производительности системы	1 раз в полгода

Любые операции со специально маркированными и предназначенными для режима «горячей замены» компонентами, разъёмами и панелями корпуса во время работы Изделия должны выполняться с соблюдением всех указаний мер безопасности. Перед выполнением «горячей замены» блока питания, необходимо предварительно отсоединить от этого блока шнур электропитания.

Внутренние компоненты Изделия могут быть повреждены в результате воздействия статического электричества. При любых работах внутри корпуса Изделия необходимо использовать специальный заземляющий браслет, антистатический коврик и проводящий крем для рук.

Все выполненные работы заносить в таблицу

Дата	Ф.И.О	Должность	Описание работ	Подпись	Комментарий

РЕСУРС И СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Средняя наработка на отказ	не менее 20 000 часов
Срок службы (эксплуатации) с учетом времени на ТО и ремонт	не менее 3 лет
Режим эксплуатации	круглосуточный

Во избежание поражения людей электрическим током или повреждения Системы электрическим током, сеть, к которой осуществляется подключение Системы, должна иметь заземление. Соответствующие требования должны быть соблюдены при подключении Системы через промежуточные устройства, в том числе источники бесперебойного питания.



Примечание

При эксплуатации Системы рекомендуется использование источника бесперебойного питания. При этом должны быть настроены автоматические средства корректного выключения при достижении источника бесперебойного питания минимального уровня заряда батарей.

Помещение, в котором осуществляется эксплуатация Системы, должно соответствовать требованиям СН 512-78 и требованиям Группы 1 в соответствии с ГОСТ 21552-84.



Примечание

Оптимальным рабочим помещением является комната с контролируемым климатом, температурой +18...22°C при относительной влажности 40...60% и запыленности воздуха не более 0,75 мг/м³, с размерами частиц не более 3 мкм

Настоящее изделие соответствует стандарту: ГОСТ IEC 60950-1-2014 Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования. Настоящее изделие соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Настоящее изделие соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Настоящее изделие не подлежит самостоятельной модификации. Попытка модификации аннулирует все действующие гарантийные обязательства. Модификация производится только авторизованным сервисным центром.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Изделие «АРМ СВН МТК», заводской № _____ изготовлено, принято и упаковано в соответствии с требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признано годным для эксплуатации.

Дата изготовления

Начальник ОТК

МП

должность

личная подпись

расшифровка подписи

дата

ДВИЖЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуатации	после последнего ремонта		

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

Наработка со времени начала эксплуатации (мес.) _____

Наработка от последнего ремонта (мес.) _____

Причины поступления в ремонт: _____

Сведения о проведенных ремонтах: _____

Свидетельство о приемке изделия после ремонта:

Изделие заводской № _____ принято в соответствии с требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признано годным для эксплуатации.

Начальник ОТК

М.П. _____

должность

личная подпись

расшифровка подписи

дата

СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Утилизация АРМ производится по установленным на предприятии правилам и нормам по утилизации электрооборудования и элементов вычислительной техники. Особых мер безопасности к утилизации Изделия не предъявляется. АРМ нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Для защиты окружающей среды и здоровья людей, АРМ утилизируется согласно одобренным и утвержденным методикам безопасной утилизации и в соответствии с местными требованиями законодательства. Изделие не содержит вредных компонентов, представляющих угрозу обслуживающему персоналу и окружающей среде.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ООО «МТК»

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на ремонт АРМ МТК GP100.XX

Заводской № _____ Дата изготовления _____

Приобретено _____

Заполняется реализующей организацией

Введено в эксплуатацию _____ МП
дата подпись расшифровка подписи

Принят на гарантийное обслуживание ремонтным предприятием _____ МП

Выполнены работы по устранению неисправностей _____

Подпись руководителя ремонтного предприятия _____ М.П.

Адрес владельца изделия (учреждения или лица)

Высылается ремонтным предприятием в адрес предприятия-изготовителя изделия.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	Номера листов страниц				Всего листов	№ документа	Входящий № сопров.	Подпись	Дата
	изменённых	заменённых	новых	аннулированных					

Паспорт АРМ МТК

Сведения, представленные в данном документе, верны на момент публикации. Производитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без уведомления потребителя вносить изменения для улучшения технологических и эксплуатационных параметров. В случае обновления информация будет включена в новую версию паспорта.

ООО «МТК», 2023